

Processamento do seu pedido

Os pedidos com pagamento confirmado são despachados no prazo máximo de 5 dias úteis. Não realizamos envio de produtos aos sábados e domingos.

Prazos, custos, e opções de entrega

Prazos e opções

Nossa entrega é terceirizada e trabalhamos com [Correios](#).

Oferecemos duas opções de frete: Sedex e PAC.

Na opção Sedex, o prazo de entrega depende da localidade de destino sendo que para a grande maioria das cidades brasileiras o prazo é de 3 dias úteis. Algumas localidades mais distantes podem levar até 5 dias úteis.

Na opção de PAC, o prazo de entrega para qualquer cidade do Brasil é de até 7 dias úteis.

Meu pedido ainda não chegou, como proceder?

Se você não recebeu o seu pedido após o prazo máximo de entrega sugerido, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@isca.com.br ou telefone (55) 3332 2326.

Custos

O custo do frete é calculado automaticamente e somado ao final do seu pedido, no carrinho de compras.

Os custos de envio são calculados e informados antes de você fechar o pedido na Loja OnLine da ISCA. Você também pode consultar os custos do frete no e-mail de Confirmação do Pedido e no [Status do Pedido](#) on-line (confirmar). Caso solicite vários produtos, poderá receber entregas separadas. Você receberá um e-mail de Notificação de Envio para cada entrega com detalhes da remessa e as informações de rastreamento. As taxas de envio do pedido inteiro serão cobradas quando o primeiro item for enviado.

Informações gerais sobre a entrega

SEDEX

Os prazos de entrega variam de acordo com as localidades de origem e destino.

O SEDEX possui entrega domiciliar, em dias úteis, de segunda a sábado, em mais de 4.800 cidades. A entrega da encomenda em área rural ou de risco é realizada exclusivamente na agência mais próxima do endereço do destinatário.

Tentativas de entrega

São efetuadas 3 tentativas de entrega, sendo a primeira no mesmo dia da chegada do objeto na unidade de distribuição. A segunda e a terceira tentativa são realizadas nos dias úteis imediatamente

subseqüentes. Caso as 3 tentativas de entrega domiciliar sejam frustradas, o objeto ficará disponível para entrega na agência mais próxima do endereço do destinatário, pelo prazo de 7 dias corridos. Após esse prazo o objeto é devolvido ao remetente.

PAC

Os prazos de entrega variam de acordo com as localidades de origem e destino.

A Encomenda PAC possui entrega domiciliar, em dias úteis, de segunda a sexta-feira, em mais de 4.800 cidades. A entrega da encomenda em localidades sem viabilidade operacional ou em área rural ou área de risco será realizada exclusivamente na agência mais próxima do endereço do destinatário.

Tentativas de entrega

São efetuadas 3 tentativas de entrega, sendo a primeira no mesmo dia da chegada do objeto na unidade de distribuição. A segunda e a terceira tentativa serão realizadas nos dias úteis imediatamente subseqüentes. Caso as 3 tentativas de entrega domiciliar sejam frustradas, o objeto ficará disponível para entrega na agência mais próxima do endereço do destinatário, pelo prazo de 7 dias corridos. Após esse prazo o objeto será devolvido ao remetente.